



CAHIER DES CHARGES POUR L'ACQUISITION DE 915 ORDINATEURS PC PORTABLES HYBRIDES

1	AVANT-PROPOS	2
2	PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	2
2.1	ELEMENTS DE CONTEXTE	2
2.2	COORDONNEES	2
2.3	PROJECTIONS	2
3	OBJET DU CAHIER DES CHARGES	3
3.1	DESCRIPTION DE L'OFFRE	3
3.2	CONFIGURATION TECHNIQUE	3
3.3	FIANCEMENT.....	4
3.4	GARANTIE ET SAV.....	4
4	MODALITES DE CONSULTATION.....	4
4.1	ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE ET CRITERES DE SOUMISSION.....	4
4.2	BORDEREAU DES PRIX	5
4.3	ACTE DE CANDIDATURE.....	5
4.4	CALENDRIER.....	5

AVANT-PROPOS

Dans le cadre du déploiement de son projet pédagogique numérique **PHASE 3**, le Lycée Français International Louis Massignon (ci-après dénommé "LFI LM"), lance un appel d'offres auprès des fournisseurs de matériels informatiques pour l'acquisition de **915 ordinateurs PC portables hybrides** (équipé d'un écran tactile détachable ou flexible, à fixer dans les deux côtés), pour le compte des parents d'élèves du LFI LM.

Les offres seront établies dans le strict respect du présent cahier des charges.

Les interlocuteurs, dans le cadre de cette consultation, sont les membres de la commission numérique :

Mr Jean-Louis Bihry, Proviseur adjoint, - jean-louis.bihry@mlfmonde.org
 Mr Tofik Boubakry, Gestionnaire Principal, - tofik.boubakry@mlfmonde.org
 Mme Sanaa Bdaoui Hjej, représentante de parents d'élèves, sbdaoui@hotmail.com
 Mr Aboubakr Mezzour, représentant de parents d'élèves, maboubakr1@gmail.com

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

1.1 ELEMENTS DE CONTEXTE

A compter du 1^{er} Septembre 2016, le LFI Louis-Massignon est devenu l'un des plus grands établissements d'enseignement français à l'étranger scolarisant environ 4260 élèves au sein de 3 sites, situés à la fois en périphérie mais également au centre de la capitale économique du Maroc, Casablanca.

Dans le cadre de ses orientations stratégiques, la Direction du LFI Louis-Massignon a impulsé avec ses équipes éducatives, plusieurs projets pédagogiques numériques (classes tablettes, classes numériques, environnement numérique de travail ...).

Dès la rentrée 2019-2020, le projet numérique s'est élargi avec une première phase de déploiement de l'outil numérique puis en 2021-2022 d'une seconde phase.

La 3^{ème} phase consistera à équiper les élèves du LFI Louis-Massignon en ordinateurs portables selon le concept "Bring your own device".

Les élèves concernés sont l'ensemble des classes de CM1 (305 élèves), de 5^e (305 collégiens) et de 2nd (305 Lycéens).

Par ailleurs, le site de Bouskoura dispose d'un service informatique dédié et bénéficie des dernières innovations technologiques en matière d'infrastructure réseaux et systèmes, ce qui facilitera la mise en œuvre de ce projet.

Cet appel d'offres a pour objet l'acquisition groupée d'ordinateurs portables par le LFI LM relative à la PHASE 3, pour le compte des parents d'élèves concernés au titre de l'année scolaire 2021-2022.

Afin de mener à bien ce projet d'acquisition une « commission numérique » a été mise en place au sein du LFI LM. Elle est constituée de 2 représentants de parents d'élèves, du Proviseur adjoint, du Gestionnaire principal, du Responsable informatique et du Directeur financier et administratif de l'Osui.

La commission numérique a pour mission de sélectionner l'offre la plus compétitive en termes de **coût, qualité et performance, service après-vente, garantie et modalités de financement**.

Cet appel d'offre concerne la phase « RENTREE 2021 ».

1.2 COORDONNEES

Adresse du siège : BP – n° 6 – CP 27.182 – Bouskoura Ville Verte – Bouskoura - MAROC
 Téléphone: 05 22 88 861 00 - Mail: contact.gslm@mlfmonde.org

1.3 PROJECTIONS

Phases successives de déploiement :

	Elémentaire	Collège	Lycée	total
RENTREE 2021	305	305	305	915
RENTREE 2022	305	305	305	915
RENTREE 2023	305	305	305	915
				2745

OBJET DU CAHIER DES CHARGES

1.4 DESCRIPTION DE L'OFFRE

En plus de proposer un produit conforme aux exigences du LFI LM et d'en assurer la livraison et la mise en fonctionnement, le prestataire aura la charge de déployer l'image que nous allons concevoir sur la base de la liste des outils pédagogiques exigée par les enseignants ainsi que la politique de sécurité adoptée par l'établissement (adhésion au domaine, rôle des sessions Windows, Planification des dates de mises à jour, planning des scan antivirales) . Il devra accompagner le LFI LM lors de la mise en route de ce projet (Début Septembre 2021).

Le fournisseur doit proposer des modalités de garantie et de service après-vente qui permettront d'atteindre la meilleure satisfaction des élèves, enseignants et parents d'élèves.

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises, livraisons comprises à Massignon Bouskoura. La garantie offerte doit être au minimum de **3 ans**.

Le délai total de livraison, déploiement des images et de vérification ne doit pas dépasser les 6 semaines à compter de la réception de la commande.

1.5 CONFIGURATION TECHNIQUE

Les caractéristiques techniques requises pour le PC portable sont détaillées comme suit :

VARIANT 1 : Ordinateurs portables hybride (avec écran tactile flexible), pour les élèves de CM1 – Quantité 305

Gamme	Professionnelle
Processeur	I3
Mémoire cache	Cache de 2 Mo
Mémoire	8Go
Disque dur	128 / 256 GB SSD Nécessité de plus d'espace disque
Écran tactile	13 pouces
Batterie	+ 11 h d'autonomie / 65 W / 6 cellules minimum
Poids	< 1,5 Kg
Windows	10 Pro 64 bits
Antivirus	Kaspersky Endpoint Security cloud Plus
Garantie	3 ans

VARIANTE 2 : Ordinateurs portables hybrides (Deux variantes avec et sans écran tactile flexible => donc 2 propositions), pour les collégiens et lycéens – Quantité 610

Gamme	Professionnelle
Processeur	i5
Fréquence et Mémoire cache	jusqu'à 3,2 GHz, cache de 4 Mo
Mémoire	8Go
Disque dur	128 / 256 GB SSD Nécessité de plus d'espace disque
Écran tactile	13-14 pouces
Batterie	+ 11 h d'autonomie / 65 W / 6 cellules minimum

Poids	< 1,5 Kg
Windows	10 Pro 64 bits
Antivirus	Kaspersky Endpoint Security cloud Plus
Garantie	3 ans

1.6 FINANCEMENT

L'offre de prix doit intégrer des modalités de règlement avantageuses pour le LFILM.

1.7 GARANTIE ET SAV

Le fournisseur doit joindre un contrat de garantie qui détaille les modalités précises applicables dans le cadre de cet achat. Il précisera le périmètre de la garantie et expliquera comment le client pourra faire valoir sa garantie et sous quelles conditions. Le fournisseur doit fournir le certificat de garantie d'origine

Le fournisseur doit assurer IMPERATIVEMENT un service après-vente de très haute qualité et selon les exigences suivantes :

- Gestion d'un stock d'ordinateurs de prêts, qui est intégré dans la commande globale à hauteur de 5%.
- Définition du délai d'intervention pour le traitement de la réclamation
- Définition d'un délai de réparation ne dépassant pas 4 semaines
- Le délai de récupération des postes en panne doit être au plus tard sous 48h
- Le fournisseur proposera une grille tarifaire la plus exhaustive possible pour la réparation non couverte par la garantie (Exemple de pannes : carte alimentation, carte graphique, carte mère, affichage, tactile, panne wifi, écran, chargeur, batterie, ou clavier cassé...)

Modalités de consultation

1.8 ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE ET CRITERES DE SOUMISSION

Le prestataire s'engage à :

- Respecter les clauses du cahier des charges
- Respecter le calendrier stipulé en rubrique 4.3
- Fournir les justificatifs de l'éligibilité aux critères de soumission
- Respecter les délais de livraison
- Décomposer le prix de l'offre et de détailler les délais de paiement et de facturation

Le prestataire justifiera le respect des critères de soumission suivants :

- Existence sur le secteur de plus de 5 ans
- Capital social à partir de 5.000 000 DH
- Total d'effectif de plus de 20 personnes
- Renseigner l'effectif SAV et la note explicative

1.9 BORDEREAU DES PRIX

Les deux bordereaux des prix relatifs aux variantes 1 & 2 doivent être détaillés séparément comme suit :

VARIANTE 1 : PC PORTABLES CM1

VARIANTE 2 : PC PORTABLES COLLEGIENS ET LYCEENS (Tarif avec écran tactile – Tarif avec écran standard)

DESIGNATION	QUANTITE	PRIX HT	PRIX TTC
Ordinateur portable (caractéristiques détaillées)			
Extension de garantie			
Déploiement en masse de l'image et accompagnement à la mise en route du parc dans l'établissement			
Coque et housse de protection : Obligatoire			
Film de protection pour écran			
Antivirus Kaspersky Endpoint Security cloud Plus – 1an			
En option : Un power bank externe d'origine			
En option : Divers adaptateurs et connectiques proposés			

1.10 ACTE DE CANDIDATURE

Le dossier administratif sera présenté, sous pli cacheté et comprendra les éléments suivants :

- Une fiche de présentation de la société
- Une attestation CNSS et une attestation fiscale pour les deux derniers exercices écoulés
- Un dossier de références, mettant en avant notamment les projets similaires (le prestataire doit renseigner sur les projets similaires (de plus de 100 postes) déjà réalisés avec certificat de référence.
- L'offre financière devra être présentée par lot sous forme de tableau.
- Ce cahier des charges, paraphé sur chaque page, daté, signé et revêtu du cachet de la société, en dernière page.
- Les justificatifs qui attestent le respect des critères de soumission
- Etre en capacité de fournir **un échantillon** du ou des modèles proposés sous 72h à la demande de la commission numérique

Il est précisé aux candidats que l'offre financière ne saurait en aucun cas constituer l'unique critère de choix et que tous les éléments cités ci-dessus feront l'objet d'un examen attentif, de manière à déterminer l'offre la plus avantageuse économiquement.

Les prestataires devront, au plus tard 10 jours après parution de la publicité annonçant le lancement de l'appel d'offre, faire acte de candidature auprès du LFI LM en déposant leurs offres sous pli fermé à l'adresse suivante :

LFI Louis-Massignon, BP 6 – CP 27182 Bouskoura Ville Verte MAROC
Sous référence : LFI LOUISMASSIGNON PROJET NUMERIQUE 2021

Délai de remise de l'offre : 26/02/2021 à 10h.

1.11 CALENDRIER

La commission numérique est instaurée à l'occasion de cet appel d'offres ; elle est en charge de valider les propositions, de formuler les avis nécessaires à l'orientation et au bon déroulement de cette acquisition ainsi que la mise en route qui en découle.

- 02.02.2021 : Diffusion du cahier des charges.
- 26.02.2021 : Fin des dépôts des réponses par les fournisseurs à 10h
- 01.03.2021 : Sélection du meilleur dossier à 15h
- 03.03.2021 : Lancement de la commande
- 30.05.2021 : Livraison sur site LFI LM Bouskoura
- 10.07.2021 : Fin de l'installation, déploiement des images, tests, contrôle, vérification

La commission numérique
(Date, signature et cachet)

Pour la société,
(Date, signature et cachet)